



Créateur de solutions tactiles

EUROTOUCH

ZA de Lourmet - 9 Chemin de Lourmet - 31180 Castelmaurou
Tél : + 33 (0)5 61 35 84 30 - Fax : + 33 (0)5 31 60 73 29
www.eurotouch.fr - contact@eurotouch.fr

**RMA REQUEST
DEMANDE DE N° DE RETOUR**

Obtenir un numéro RMA est nécessaire avant tout retour de matériel veuillez compléter ce formulaire et le faxer au :

05 31 60 73 29

Vos coordonnées complètes*

Société :

Adresse :

CP/Ville :

Nom :

Tél. :

Fax :

Email :

Référence*	N° de série*	N° BL*	Motif du retour/Descriptif précis de la panne*

* A compléter obligatoirement

Signature :

Date :

Important

Les mentions "HS, en panne, panne au déballage, défectueux" sont irrecevables.

Toute demande incomplète ne pourra être prise en compte par le SAV.

Les frais de port "aller" sont à la charge du client, les frais de port "retour" à la charge d'EuroTouch. **Toute marchandise expédiée à nos services en port dû ou sans autorisation sera automatiquement refusée.**

La garantie ne couvre pas les pannes dues à un produit mal emballé, le produit doit être retourné dans son emballage d'origine **accompagné de ce document.**

Le numéro de retour doit être inscrit **à l'extérieur du colis** (ce numéro est valable pour un délai de 10 jours). Ce numéro de retour vous sera communiqué par fax ou Email.

Dans le cas des marchandises expédiées à notre SAV et n'étant plus dans leur période de garantie ou dont la garantie a été refusée faisant suite à une erreur de manipulation (ou virus pour les PC's ou Panel PC's), un montant forfaitaire de 80 € H.T. (hors frais de port) sera facturé pour couvrir les frais de gestion et de diagnostic. Un devis de remise en état sera alors communiqué par fax ou Email et dans le cas de son acceptation ce montant forfaitaire sera déduit.

Dans le cas où aucune panne ou défaut n'est constaté, ou bien que le produit ne provienne pas de chez **EuroTouch**, une facturation forfaitaire pourra être émise avec les frais de port de retour.

La garantie sera annulée en cas d'absence de l'étiquette d'identification d'EuroTouch, de modification ou d'intervention sur le produit (sauf autorisation expresse par écrit d'EuroTouch).

EuroTouch exclut la prise en charge de tout risque ou responsabilité en cas de pertes de données. Une sauvegarde sera réputée avoir été effectuée et vérifiée avant toute expédition d'équipement stockant des données. De même, EuroTouch décline toute responsabilité concernant la confidentialité des données transmises.

Vous devez joindre obligatoirement à l'intérieur de votre colis un justificatif de livraison (copie de la facture ou bon de livraison).

Cadre réservé à EuroTouch

Veuillez noter le numéro de retour suivant (à noter lisiblement à l'extérieur du colis)

Numéro de RMA

--